



A Generali
Csoport
Beszállítói
Etikai
Kódexe



Szerkesztette

Grafikai koordináció
Vállalati Kommunikáció

Jóváhagyta
Assicurazioni Generali S.p.A. Igazgatósága

Milánó, 2011. december 16.

Bevezető

Az elmúlt évek során a Generali Csoport azt az elhatározást tette, hogy erősíti elkötelezettségét a társadalmi felelősséghez kapcsolódó kezdeményezések iránt. A döntést követően számos nemzetközi kezdeményezéshez csatlakozott, így többek között az ENSZ Global Compact kezdeményezéséhez, az ENSZ Felelős Befektetési Elvei illetve a Szén-dioxid Kibocsátás Közzétételi Projekthez. A Csoport Magatartási kódexében meghatározásra került Környezetvédelmi Politikája és emberi jogokkal kapcsolatos alapelvei; mindkét területen meghatározta továbbá a szerződéses partnerekkel kialakított kapcsolatok kezeléséhez kapcsolódó kockázatokat és lehetőségeket is.

Ezért vált szükségessé, hogy a beszállítókat illetve szerződéses partnereket tájékoztassa a Generali társadalmi és környezetvédelmi témákkal kapcsolatban kialakított álláspontjáról és ezzel összefüggésben a Csoportban bevezetett magatartási szabályzatról. A beszállítókkal és szerződéses partnerekkel kialakított hosszú távú és kölcsönösen előnyös együttműködésen alapuló hálózat, mely elengedhetetlen ahhoz, hogy a Csoport színvonalas termékeiket és szolgáltatásokat nyújthasson, a Csoport stratégiai célkitűzése lett, s alapvetően szükséges a piaci versenyben elért sikerekhez is.

Beszállítói szabályzat

A jelen dokumentum célja azon általános alapelvek lefektetése, melyek a szerződéses partnerekkel kialakított gyümölcsöző együttműködés alapját képezik.

A Csoport szerződéses partnereitől elvárja, hogy gazdasági tevékenységük során a Csoport szabályzataival összhangban járjanak el, és gondoskodjanak a rájuk vonatkozó beszerzési lánc minden egyes szintjének teljesítéséről.

A Generali Csoport elkötelezett az iránt, hogy üzleti partnereivel folytatott együttműködését az alábbi alapelvek mentén alakítsa ki:

1. **Korrekttség és tisztesség**

A Generali Csoport a mindenkor hatályos szabályozási környezetnek megfelelően, a szakmai etika és a belső előírások figyelembevételével végzi tevékenységét. A Generali elfogadhatatlannak tartja a korrupció, a kényszerítés és a jogtalan tulajdonszerzés minden formáját.

2. **Átlátható és elfogulatlan üzleti magatartás**

A szerződéses partnerek kiválasztása egyértelműen meghatározott, átlátható, megbízható és megkülönböztetéstől mentes folyamatok mentén történik, kizárólag objektív, dokumentálható és transzparens szempontok alapján.

A Csoport elkötelezett amellett, hogy bármely beszerzésben érintett termék illetve szolgáltatás meghatározásához szükséges információkat illetve a kiadott termék/szolgáltatás-specifikációt érintő bármely módosítást vagy bővítést valamennyi beszállítója illetve potenciális beszállítója részére azonnal hozzáférhetővé tesz.

3. **Összeférhetetlenség elkerülése**

A Generali Csoport tagvállalatai és szerződéses partnerei között fennálló kapcsolatokra objektív előírások vonatkoznak. A szerződések vagy megrendelések odaítélését a munkavállalók személyes kapcsolatai illetve érdekei semmilyen körülmények között nem befolyásolhatják. Beszerzési szerződésből egyetlen munkavállalónak sem származhat, sem közvetve sem közvetlenül, személyes haszna. Következésképpen, a független döntés illetve a döntésben résztvevő felek eljárásának befolyásolása céljából semmilyen juttatás vagy ajándék nyújtása vagy elfogadása nem megengedett.

4. **Tisztességes verseny**

A Csoport támogatja a beszállítók közötti tisztességes és méltányos versenyt, azzal, hogy annak célja a Csoport számára legmegfelelőbb beszállítók kiválasztása, és az elfogadott szerződéses feltételek alapján nyújtott termékek és szolgáltatások minőségének javítása. Beszállítói kapcsolataiban a Generali Csoport mindenkor a fenntarthatóság elve alapján jár el. Ezért amennyire lehetséges kerül a részrehajlást és gazdasági erőfölényének kihasználását. Fontosnak tartja továbbá, hogy szerződéses partnereit semmilyen módon nem kívánja gazdaságilag függő helyzetbe hozni, illetve támogatni partnerei gazdasági erőfölényének kialakulását vagy fenntartását.

5. Titoktartás

A Csoport a beszállítóktól kapott információkat bizalmasan kezeli. Bizalmas adatokat ok nélkül nem kér, kivéve ha erre a hatályos jogszabályok alapján kifejezett felhatalmazása van. A Csoport alkalmazottainak tilos a beszállítók által átadott bizalmas információk felhasználása bármely olyan célra, amely nem kapcsolódik feladataik elvégzéséhez.

6. A munkavállalók védelme

A beszállító partnerek működése meg kell feleljen a jelen dokumentumban megfogalmazott alapelveknek. Kötelesek tehát szigorúan betartani minden vonatkozó nemzeti és nemzetközi szabályt és szabályozást, ideértve az Alapvető ILO Egyezmények, az ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata, illetve az adott üzleti szektorra vonatkozó szabályok és normák rendelkezéseit.

A beszállító partnerek különösen kötelesek elismerni munkavállalóik jogait, őket tisztességes és méltó bánásmódban részesíteni. Köteles továbbá elkötelezni magukat az alábbi alapelvek mellett:

- nem alkalmazzák és nem tolerálják a gyermekmunka, kényszermunka, kötelező munka illetve feketemunka semmilyen formáját;
- nem alkalmazzák és nem tolerálják a nemzetiségi, nemi, faji, etnikai hovatartozáson, vallási vagy politikai meggyőződésen, életkoron, szexuális beállítottságon, fogyatékoságon vagy egészségi állapoton alapuló diszkrimináció semmilyen formáját toborzási és bérpolitikájukban, a képzések elérhetőségében, a karrierfejlesztésben, illetve elbocsátás és nyugdíjazás esetén;
- biztosítják munkavállalóiknak a jogot arra, hogy szakszervezetet alapítsanak, illetve ahhoz saját döntésük szerint csatlakozzanak, munkáltatójukkal a helyi előírásoknak, gyakorlatnak és kultúrának megfelelően kollektív tárgyalásokat folytassanak;
- biztosítják a biztonságos és egészséges munkakörülményeket, a balesetek megelőzésére illetve a munkavállalók egészségének megőrzésére megfelelő szabályzatot alakítanak ki;
- betartják a munkaidőre és kötelező munkaszüneti napokra vonatkozó törvényi előírásokat, illetve az adott üzleti szektorra vonatkozó normákat;
- tiszteletben tartják a munkavállalók tisztességes bérezéshez való jogát;
- munkavállalóiknak megfelelő képzést biztosítanak.

7. Környezetvédelem

A Generali elvárja beszállítóitól, hogy támogassák a környezet megóvását akként, hogy a természetes erőforrások hatékony felhasználásával, a megújuló energiaforrások előnyben részesítésével, helyes hulladékgazdálkodással és az üvegházhatású gázok kibocsátásának korlátozásával minimálisra csökkentik gazdasági tevékenységük ökológiai nyomát.

A beszállítókkal szemben támasztott követelmények betartását megfelelő monitorozási eljárások bevezetésével kell biztosítani, a különböző beszállítói kategóriák kockázati profiljának figyelembe vételével.

Amennyiben a fent felsorolt alapelveket bármely beszállító nem tartja be, a Generali Csoport a helyzet megoldására főként és elsősorban párbeszédet kezdeményez az érintett partnerrel. Ha a kezdeményezett párbeszéd nem vezet eredményre, illetve a követelmények súlyos megszegése esetén a Generali Csoport megfelelő szankciókhoz folyamodik, amely akár a szerződés felmondását is jelentheti.

